



УТВЕРЖДАЮ

И.о.главного врача
ГБУЗ «Районная стоматологическая
поликлиника»
Ногайлиев М.И.

« 30 » декабря 2022г.

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Районная стоматологическая поликлиника» г.Тырныауз на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
-не обеспечена обратная связь	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование способов взаимодействия с	постоянно	Главный врач Ногайлиев М.И.	Обеспечена на официальном сайте медицинской организации наличие и функционирование способов взаимодействия с	Постоянно

I. Открытость и доступность информации об организации

	получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации): -раздел «Часто задаваемые вопросы»				получателями услуг – раздел «Часто задаваемые вопросы»	
--	---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено	Продолжить мероприятия по улучшению комфортности условий предоставляемых услуг.	Идёт работа по поддержке анию.	Главный врач Ногайлиев М.И.	Продолжаются мероприятия по улучшению комфортности условий предоставляемых услуг.	Постоянно
-------------------------	---	--------------------------------	-----------------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено	Продолжить меры по улучшению доступности услуг для инвалидов.	Идет работа по поддержке анию.	Главный врач Ногайлиев М.И.	Продолжаются меры по улучшению доступности для инвалидов.	Постоянно
-------------------------	---	--------------------------------	-----------------------------	---	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-Недостатков не выявлено	Продолжить мероприятия по обучению медицинского персонала этике и	Идет работа по поддержке анию.	Главный врач Ногайлиев М.И.	Продолжаются мероприятия по обучению медицинского персонала этике и	Постоянно
--------------------------	---	--------------------------------	-----------------------------	---	-----------

	деонтологии, с целью улучшения доброжелательности, вежливости работников организации.			деонтологии, с целью улучшения доброжелательности, вежливости работников организации.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-Недостатков не выявлено	Продолжить меры по улучшению удовлетворенности условиями оказания услуг.	Идет работа по поддержанию.	Главный врач Ногайлиев М.И.	Продолжаются меры по улучшению удовлетворённости условиями оказания услуг.	Постоянно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основа законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

НОГАЙЛИЕВ М.И.

Исполнитель Эльбаева А.Б. (8-928-690-03-73)